

AGB und Nutzungsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Dienstleistungen auf der Internetseite **www.vera-hachmeister.de** werden angeboten von Vera Hachmeister, Kiendlstr.2a, 94405 Landau a.d. Isar (im Folgenden „Anbieterin“).

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen gelten für die gesamten Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden (im Folgenden: Anrufer oder auch Klient) mit der Anbieterin.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand der Leistungen der Anbieterin ist telefonische LebensBeratung/Coaching, wobei die Telefon-Gebühren im Preis pro Coachingstunde enthalten sind. Nach erfolgter Vorkasse und bestätigter Terminvereinbarung, ruft die Anbieterin den Klienten unter dessen Privatnummer (keine Mobil-Telefone!) an. Außerdem kann eine Beratung auch in schriftlicher Form per E-Mail erfolgen, falls dies erforderlich wird oder nützlich erscheint und/oder vom Klienten gewünscht wird. Die Kosten hierfür sind ebenfalls im vereinbarten Stundenhonorar enthalten.

Die Anbieterin ist berechtigt, ihre Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen sowie die vertraglichen Rechte und Pflichten auf Dritte zu übertragen.

3. Vertragsschluss

Das Vertragsverhältnis mit der Anbieterin kommt durch telefonische Anmeldung/ Terminvereinbarung bzw. schriftlich per E-Mail zustande.

4. Kosten der Dienstleistung, Fälligkeit

Die Inanspruchnahme der Leistungen der Anbieterin ist kostenpflichtig.

Die jeweiligen Gebühren pro Coaching/Beratungsstunde werden auf der Internetseite www.vera-hachmeister.de angezeigt und bei der Terminvereinbarung in mündlicher und/oder schriftlicher Form bestätigt.

Die Abrechnung erfolgt als Vorkasse. Mit Eintreffen des Betrages auf einem der Konten der Anbieterin wird der vereinbarte Termin bestätigt und ausgeführt.

5. Datenschutz

Die Anbieterin beachtet den Datenschutz und garantiert die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen. Bei Inanspruchnahme von Leistungen Dritter zur eigenen Leistungserbringung werden Daten des Anrufers/Klienten weitergegeben, sofern das für die Durchführung der Leistung erforderlich ist und schützenswerte Interessen des Anrufers/Klienten nicht beeinträchtigt werden.

Die Weitergabe von Daten ist jedenfalls möglich, wenn es zum Zwecke der Abtretung oder des Einzugs bzw. der Geltendmachung der Forderungen gegen den Anrufer oder zur Bonitätsprüfung durch Gläubigerschutzverbände erforderlich ist.

6. Gewährleistung

Grundsätzlich ist allein der Anrufer /Klient für die Befolgung von Ratschlägen, Auskünften oder Informationen, die er im Laufe des Telefonats erhalten hat, verantwortlich.

Die Anbieterin übernimmt für die Richtigkeit der erteilten Auskünfte keinerlei Gewähr. Sämtliche Auskünfte oder sonstige dem Leistungsangebot der Anbieterin entspringenden Informationen sind nicht dazu geeignet oder bestimmt, professionellen Rat von entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen - sei es in Punkto medizinischer, psychiatrischer, finanzieller, psychologischer oder anderer Hinsicht.

Die Anbieterin übernimmt auch keine Gewähr für das Zustandekommen oder die technische Qualität des Telefongesprächs oder der übermittelten Informationen.

7. Haftung

Die Anbieterin übernimmt eine Haftung für auf ihre Informationen oder sonstigen Leistungen zurückzuführenden Folgen und etwaig daraus resultierende Schäden nur im Rahmen der gesetzlichen Regelungen.

Eine Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen. Soweit die Haftung für einen Schadensfall nach einzelnen Rechtsnormen, insbesondere im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, nicht ausgeschlossen werden kann, ist die Haftung der Anbieterin und deren Erfüllungsgehilfen für jeden Anrufer/Klienten und jeden Schadensfall auf den gesetzlichen Mindest-Haftungsbetrag begrenzt.

8. Rücktritt

Nach Fernabsatz- oder Verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften bestehende Rücktrittsrechte können nicht mehr ausgeübt werden, sofern die Leistungen bereits erbracht wurde. Dies liegt dann vor, wenn die Leistung der Anbieterin erbracht wurde.

9. Nutzungsbedingungen

Die Nutzung der Leistungen des Telefon-Coachings der Anbieterin ist nur gesetzlich als volljährig und mündig eingestuften Personen erlaubt. Bei minderjährigen Klienten muss eine schriftliche Einwilligung eines Erziehungsberechtigten vorliegen.

Der Nutzer haftet auch für Entgelte, die durch Mitbenutzer oder unbefugte Nutzung entstanden sind (z.B. bei Nutzung eines fremden Telefonanschlusses, Computers etc.)

Eine Verwendung eines fremden Telefonanschlusses, um mit der Anbieterin in Geschäftsbeziehung zu treten, führt zur zeitgleichen und gesamtschuldnerischen Haftung des Anrufers neben dem Anschlussinhaber für angefallene Gebühren und Entgelte.

Eine Nutzung der Leistungen der Anbieterin darf nicht in gesetzwidriger, gegen die guten Sitten verstoßender oder Schaden verursachender Weise erfolgen.

10. Kundensperre

Die Anbieterin kann Klienten bei missbräuchlicher Nutzung des Angebotes bzw. im Falle von Verstößen gegen die unten wiedergegebenen Leitlinien (Punkt 7.) oder bei Verletzung von Zahlungsverpflichtungen von der Nutzung des Angebotes ausschließen bzw. sperren.

11. Ansprechpartner

Für den Anrufer steht als Ansprechpartner für technische, inhaltliche Beschwerden und Anregungen sowie bei Fragen oder Einwendungen zum Vertrag und zur Abrechnung zur Verfügung:

Vera Hachmeister
Kiendlstr. 2a
D - 94405 Landau a.d.Isar

Tel: 0049 (0)9951 - 5290 und 0034 - 922 78 61 48

Mobil: 0034 - 627 321 368

E-Mail: mail@vera-hachmeister.de

12. Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht bzw. EU-Recht. Erfüllungsort und - außer im Falle von Verbrauchern - Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin.

13. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten sich Lücken oder eine Undurchführbarkeit herausstellen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Eine unwirksame oder undurchführbare Regelung wird durch eine, dem wirtschaftlich Aspekt und der ursprünglichen Vertragsregelung möglichst nahekommende Regelung ersetzt. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

Stand: Landau, Juni 2009